



Fédération Nationale de la Protection Civile

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Exercice 2020





Tour Essor
14 rue Scandicci
93500 PANTIN
Tel : 01 40 86 12 66
Fax : 01 40 86 33 30
contact@protection-civile.org
www.protection-civile.org

*Fédération Nationale de Protection Civile - Association régie
par la loi de 1901 - Agréée de sécurité civile - Conventionnée
avec le ministère de l'Intérieur et le ministère de la Santé
Reconnue d'utilité publique*

Rapport moral rédigé par François-Xavier Volot,
Directeur aux Affaires Générales et approuvé par
François Richez, Président et Hervé Bidault de
l'Isle, Secrétaire Général.

© Protection Civile. Nous remercions l'ensemble des photographes de la
Protection Civile pour les prises de vues qui agrémentent ce rapport.



François RICHEZ
Président de la Fédération
Nationale de Protection Civile

Éditorial



Cher(e)s Ami(e)s Bénévoles,

Plus de 3.2 millions d'heures de bénévolat voilà ce que représente l'engagement des bénévoles de la Protection Civile en 2020, engagement porté par des valeurs de solidarité, d'entraide, de service aux autres et ce depuis plus de 50 ans.

Un engagement autour de notre triptyque : Aider, Secourir, Former.

Trois missions que vous réalisez sur l'ensemble du territoire national grâce à un fort maillage territorial, 500 implantations locales dans tous les départements métropolitains et ultramarins.

Il en ressort que la Protection Civile forte de ses 32 000 bénévoles est :

- *La première association agréée de sécurité civile de France en terme de dispositifs prévisionnels de secours réalisés sur des manifestations sportives, festives et culturelles ;*
- *Un acteur majeur de la formation aux gestes de premiers secours auprès de tout public et ce dans l'esprit du Président de la République de former 80% de la population aux gestes qui sauvent ;*
- *Un acteur incontournable des pouvoirs publics et des collectivités locales lorsque la situation l'impose. En effet, nous sommes sur tous les fronts pour soutenir les populations sinistrées et dans la détresse (inondations, maraudes sociales ...).*

L'année 2020 est marquée par cette crise sanitaire exceptionnelle dans laquelle nous jouons un rôle prépondérant, nous sommes des acteurs majeurs de cette chaîne de secours, chaîne de survie dans la lutte contre la COVID-19.

Nous sommes présents sur tous les fronts de cette crise et ce dans l'esprit de l'article 2 de nos statuts, c'est-à-dire mettre en œuvre tous les moyens dont nous disposons en vue d'assurer la protection des populations civiles en temps de paix comme en temps de crise ou de guerre.

Cette crise hors du commun a affirmé le rôle prépondérant des associations agréées de sécurité civile et en tout premier lieu celui de la Protection Civile.

*A l'issue de cette crise, nous devons nous projeter dans les missions de demain, **forts des enseignements tirés de cette situation exceptionnelle**. Car oui, cette crise a révélé notre capacité à nous adapter et montre bien tout le potentiel du bénévolat de sécurité civile.*

*Depuis 1 an, ce sont **75 départements engagés, plus de 2000 bénévoles** chaque jour qui sont sur le pont. Vous ne comptez pas vos heures, vous vous adaptez à toutes les situations avec réactivité et agilité.*

Votre engagement fait honneur à nos couleurs.

Un grand bravo et un grand merci à toutes et tous, il s'agit d'une mobilisation bénévole exemplaire et inédite.



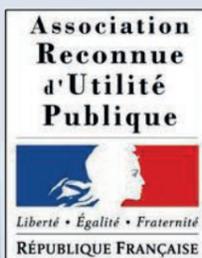
Éditorial	1
Sommaire	3
Plus de 55 ans d'histoire	4
Gouvernance de la FNPC	10
Les chiffres clés 2020	12
Les ressources de la Protection Civile	14
Zones de défense	15
Notre maillage territorial	16
Création de la Protection Civile de Charente	17
32 000 bénévoles au service des français	18
Les temps forts de l'année 2020	22
Bilan opérationnel	27
Dossier COVID-19	32
Bilan formation	44
Bilan communication	47
Nouveaux partenaires	49
Ils nous soutiennent	50

+ DE 55 ANS D'HISTOIRE

- 1939** | Seconde Guerre Mondiale, naissance de la notion de « Défense Passive »
- 1945** |
- 1951** | Création du Service National de la Protection Civile
- 1958** | Création de la première Association Départementale de Protection Civile (ADPC) par Léon Robine dans les Côtes-d'Armor
- 1963** | 26 autres associations sont créées
- 1964** | Le Général de Gaulle, Président de la République, souhaite faire de la Protection Civile une structure unie collaboratrice de l'État
- 1965** | Sous l'égide de Georges Pompidou, Premier Ministre, Création de la Fédération Nationale de Protection Civile
- 1968** | 54 ADPC sont opérationnelles
- 1969** | La Protection Civile est reconnue d'utilité publique
- 1984** | Création des groupes polyvalents d'intervention (GPI) et des équipes locales légères de secours d'appoint (ELSA) précurseurs du soutien aux populations sinistrées.



Association Agréée de Sécurité Civile

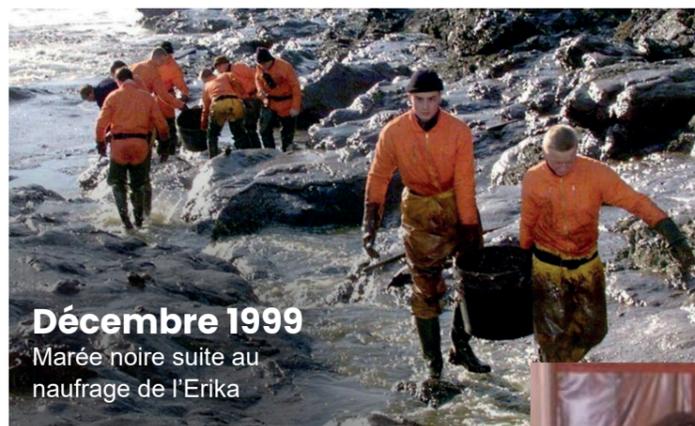


- 1986** | Uniformisation des tenues des intervenants, la tenue bleue est remplacée par la tenue orange et bleu
- 1987** | Première convention d'engagement opérationnel avec le ministère de l'Intérieur. Elle est également déclinée en conventions départementales
- 1991** | Première participation au ravivage de la Flamme du Soldat Inconnu
- 1992** | Première convention avec le ministère de la Santé. Elle est également déclinée en conventions départementales
- 1993** | 1^{er} congrès national de la Protection Civile à Plestin les Grèves (22)
- 2006** | La Protection Civile est la première association nationale à se voir attribuer l'agrément de Sécurité Civile
- 2016** | La Protection Civile porteuse d'un projet national d'enseignement de masse aux gestes qui sauvent se voit décerner le label Grande Cause Nationale « gestes qui sauvent »
- 2020** | Engagement dans la lutte contre la Covid-19. Acquisition du siège national de la FNPC. Sous l'impulsion de la FNPC, versement d'une aide exceptionnelle de l'État aux Associations Agréées de Sécurité Civile

+ DE 55 ANS

**Mai à
Juin 1999**

A la demande du ministère de l'Intérieur, la Protection Civile est engagée au titre du ministère des Affaires étrangères dans l'accueil en France de réfugiés du conflit dans les Balkans. Elle est également engagée pour la gestion d'un camp de réfugiés Kosovars en République de Macédoine et pour la gestion du fret humanitaire en Albanie.



Décembre 1999
Marée noire suite au naufrage de l'Erika



**Septembre à
décembre 2001**
Missions de secours et de soutien aux populations à la suite de l'Explosion de l'usine AZF



**Décembre à mars
2004/2005**
Missions de secours et de soutien aux populations sinistrées suite au Tsunami en Thaïlande et au Sri Lanka



Février à Mars 2010
Missions inondation et tempête Xynthia en Vendée et Charente Maritime



Janvier 2015
Missions de secours et de soutien lors des attentats de Paris



Mars 2015
Crash d'un avion de la Germanwings Alpes de Haute-Provence



Novembre 2015
Missions de secours lors des attentats de Paris



Juillet 2016
Missions de secours et de soutien aux victimes lors des attentats de Nice

AUX

CÔTÉS

DES

POPUL-

LA- TIONS



Septembre à Octobre 2017
Missions de soutien suite Ouragan Irma à Saint-Martin



Mars 2018
Missions de secours et de soutien lors des attentats de Trèbes (Aude)



Octobre 2018
Missions inondations dans l'Aude



Décembre 2018
Missions de secours et de soutien lors de l'attentat de Strasbourg



Novembre à Décembre 2019
Missions de soutien lors des inondations dans les Alpes-Maritimes et le Var



Depuis Mars 2020
Missions de secours et de soutien dans le cadre du COVID-19



Mars-Avril 2020
Missions de transport des patients vers et depuis les trains ainsi que la surveillance à bord.



Depuis le 1er Aout 2020
Missions de contrôle sanitaire aux frontières à l'aéroport international Roissy Charles-De-Gaulle



Décembre 2020
Missions de campagne de dépistage massif au Havre

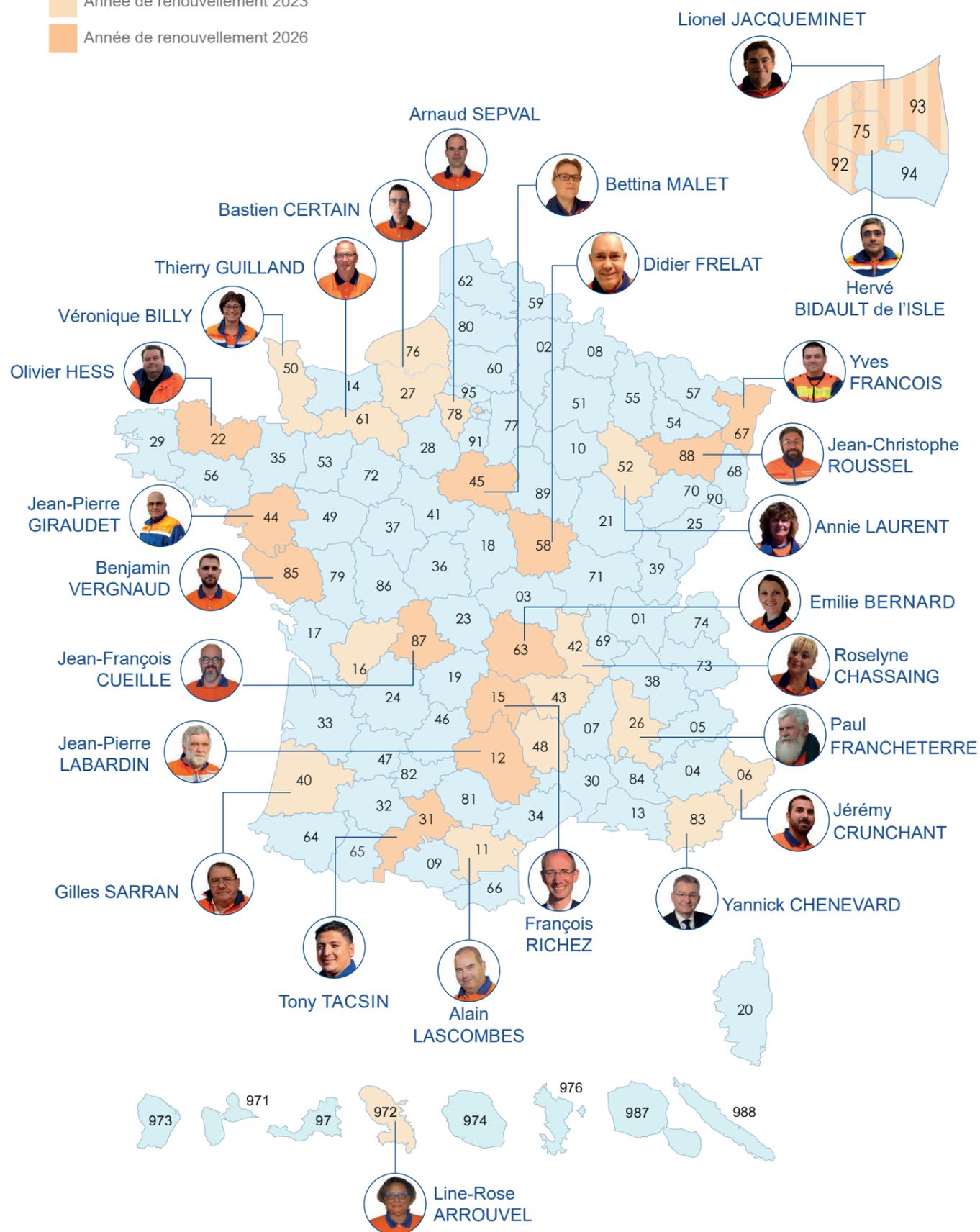


Octobre 2020
Missions de soutien aux populations Tempête Alex

Gouvernance de la Protection Civile

Les administrateurs

- Année de renouvellement 2023
- Année de renouvellement 2026



Les nouveaux présidents d'APC en 2020

- | | | |
|--|--|--|
| David RONNY
<i>04 - Alpes de Haute-Provence</i> | Tony TACSIN
<i>31 - Haute Garonne</i> | François BECKAERT
<i>59 - Nord</i> |
| Jean-Pierre LABARDIN
<i>12 - Aveyron</i> | Didier GUERIN
<i>33 - Gironde</i> | Gerard BILLON
<i>79 - Deux-Sèvres</i> |
| Romain RENAUD
<i>16 - Charente</i> | Dylan BONDON
<i>34 - Hérault</i> | Yannick JOUNY
<i>82 - Tarn-et-Garonne</i> |
| Victor BERNARD
<i>17 - Charente-Maritime</i> | Quentin CHABANNE
<i>38 - Isère</i> | Samuel LEGIGAN
<i>83 - Var</i> |
| Emeric JUSSERAND
<i>18 - Cher</i> | David POGGIOLI
<i>56 - Morbihan</i> | José OTHILY
<i>973 - Guyane</i> |

LE BUREAU



PRÉSIDENT
François RICHEZ



VICE-PRÉSIDENTE
Line-Rose ARROUVEL



VICE-PRÉSIDENT
Jean-Christophe ROUSSEL



VICE-PRÉSIDENT
Jean-François CUEILLE



SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
Hervé BIDAULT de l'ISLE



TRÉSORIÈRE
Véronique BILLY



SECRÉTAIRE ADJOINT
Benjamin VERGNAUD



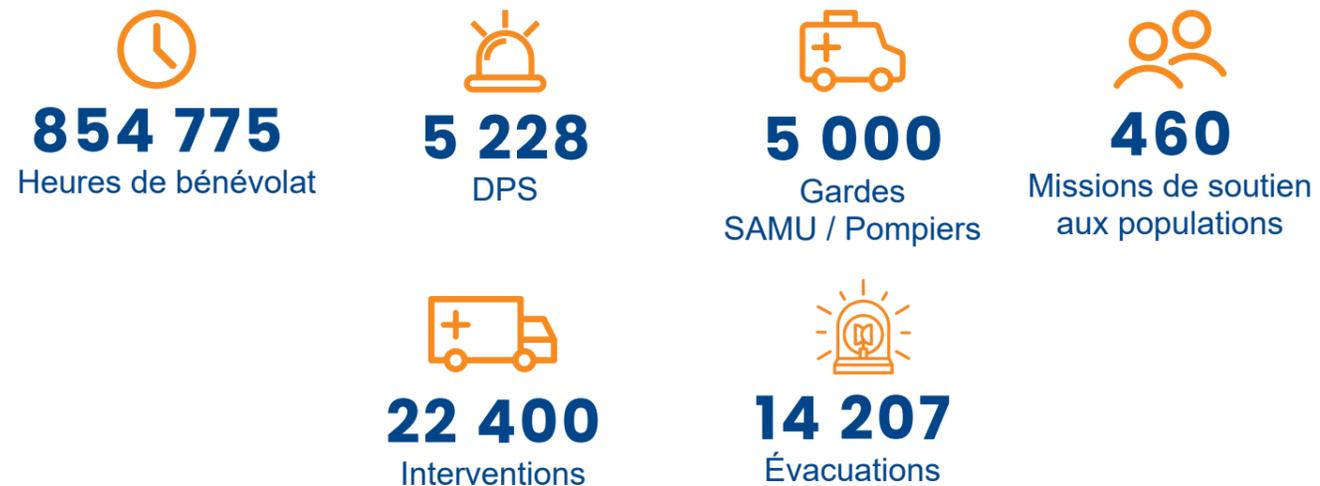
TRÉSORIER ADJOINT
Yves FRANÇOIS

Les chiffres clés 2020*

AIDER



SECOURIR



FORMER



Les ressources de la Protection Civile



* Ces chiffres couvrent la période de janvier 2020 à décembre 2020 et comprennent les chiffres COVID.

RESSOURCES MATÉRIELLES



1 540
véhicules



430
véhicules de premiers secours à personnes



15
véhicules poste de commandement



27
bateaux



1 620
lots de secours (A/B/C)



3 000
radios appuyées par 64 relais



10 000
lits picots



700
tentes

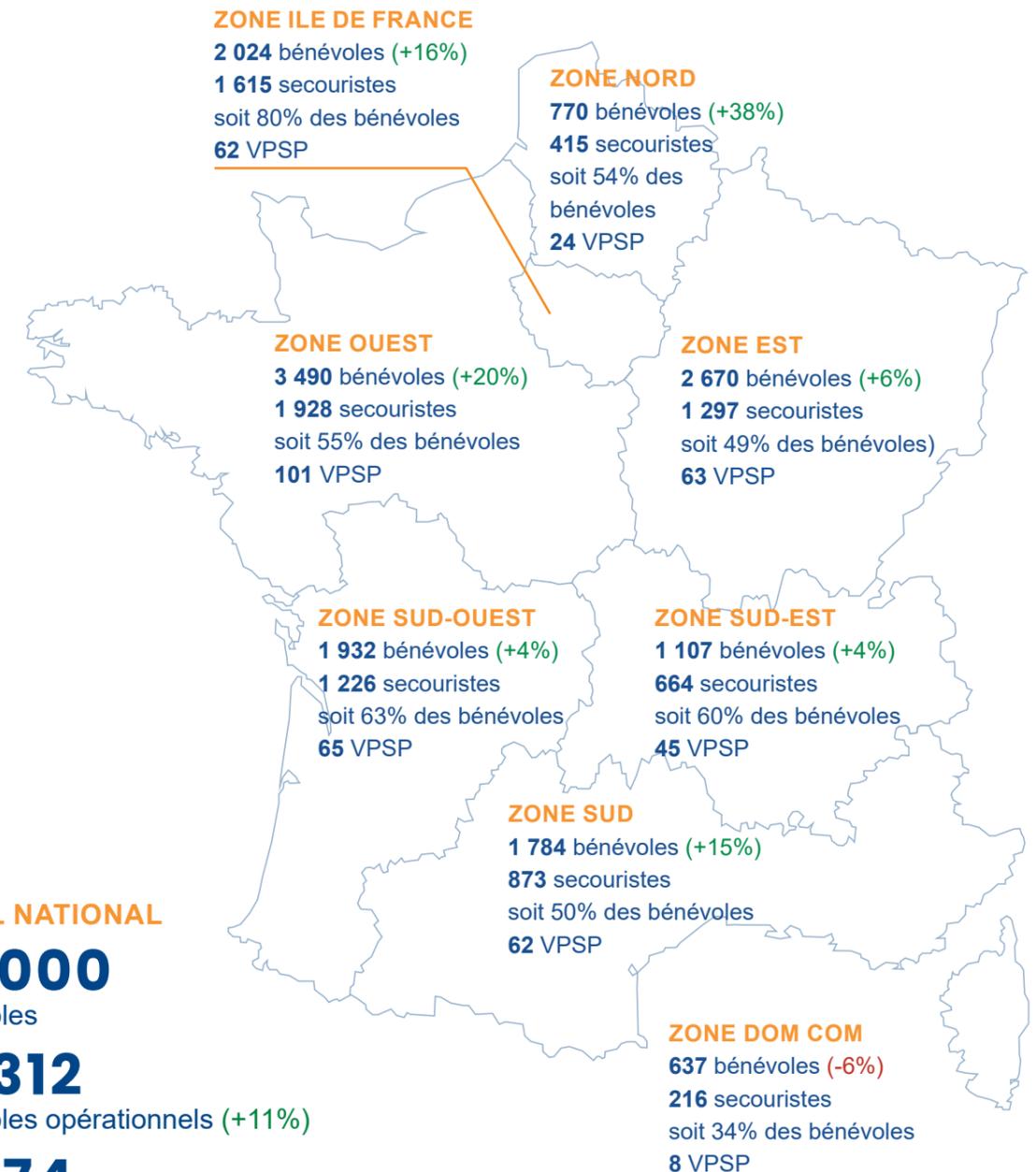


Zones de défense

La quasi-totalité des zones de défense voient leur nombre de bénévoles augmenter, ce qui peut être expliqué par un engouement créé par la crise sanitaire. La zone Nord est en tête avec une augmentation de 38% de leurs effectifs !

En moyenne, sur l'année 2020, les effectifs de la Protection Civile ont augmenté de 11%, un chiffre inédit qui nous encourage à continuer nos actions.

Trois cinquième de nos bénévoles sont secouristes.



TOTAL NATIONAL

32 000
bénévoles

14 312
bénévoles opérationnels (+11%)

8 674
secouristes soit 61% des bénévoles opérationnels

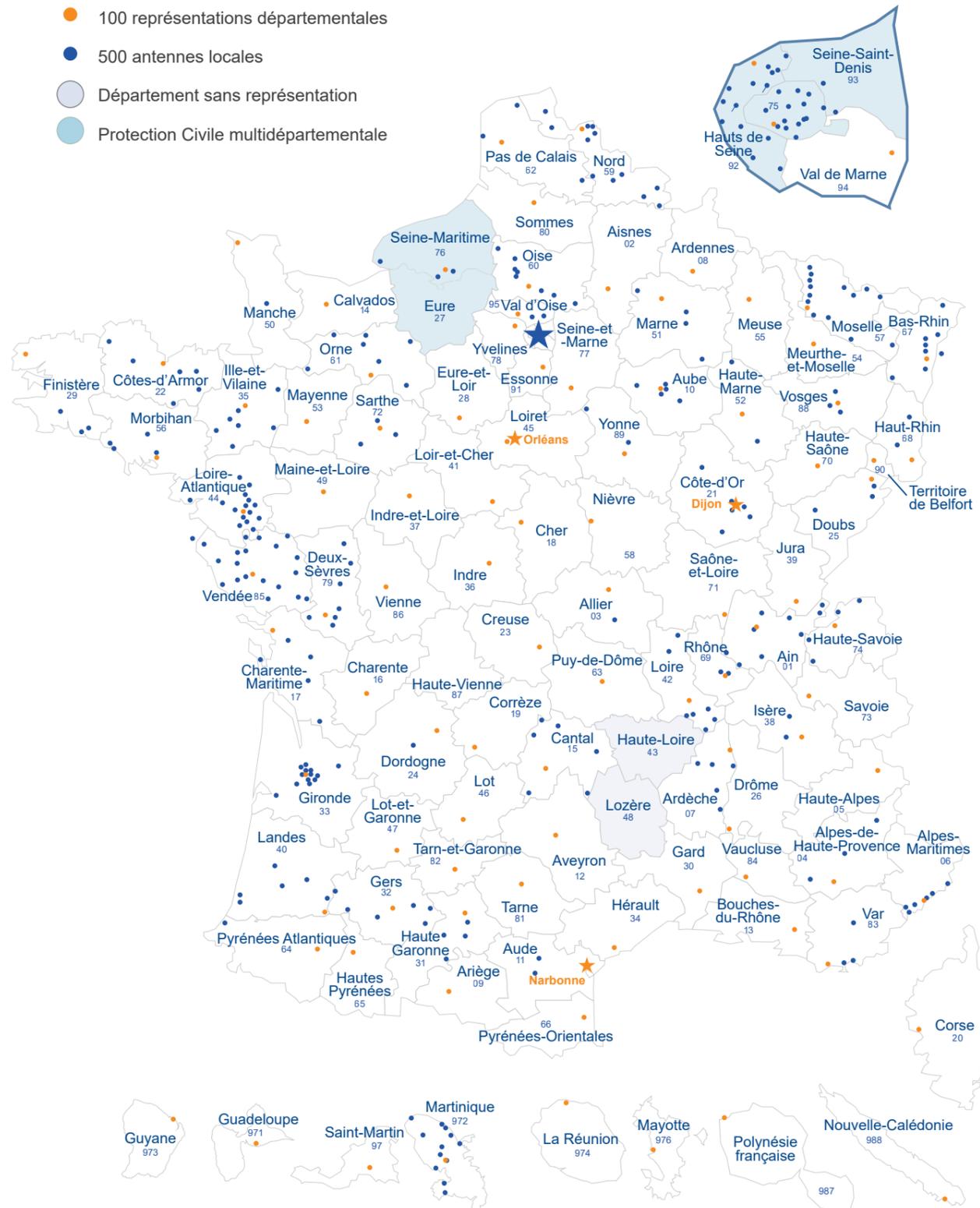
1 540
véhicules (+3%)



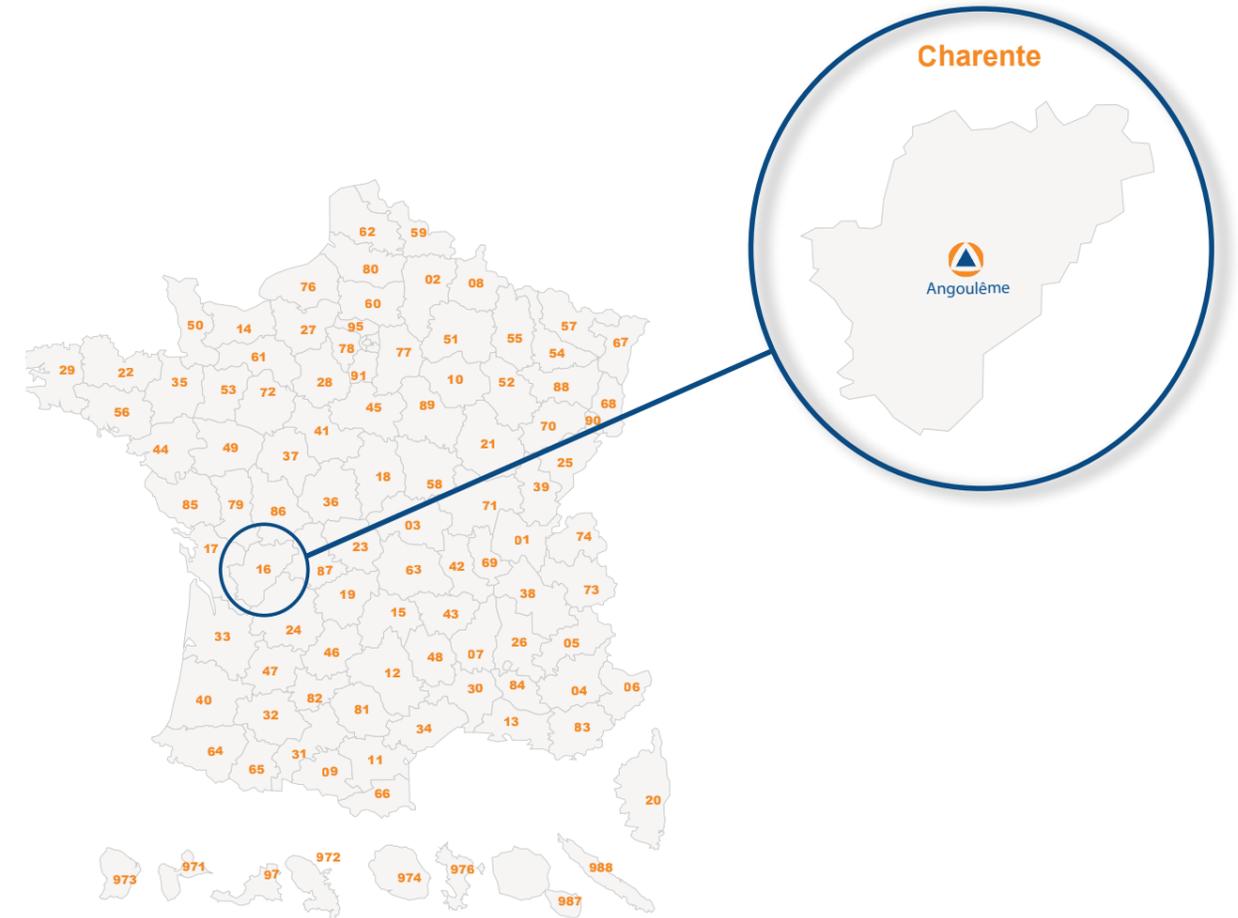
Notre maillage territorial

Le maillage territorial de la Protection Civile se renforce années après années. Fin 2020, il ne restait plus que 2 départements métropolitains ne bénéficiant pas de la présence de la Protection Civile.

- ★ 1 siège national
- ★ 3 bases logistiques nationales
- 100 représentations départementales
- 500 antennes locales
- Département sans représentation
- Protection Civile multidépartementale



Création de la Protection Civile de Charente



L'assemblée générale de novembre 2020 a entériné la création de l'Association de Protection Civile de Charente (16), projet initié mi-2020. La Protection Civile compte désormais 100 représentations départementales en métropole et outre-mer.

Installée à Angoulême, la Protection Civile de Charente a les objectifs suivants :

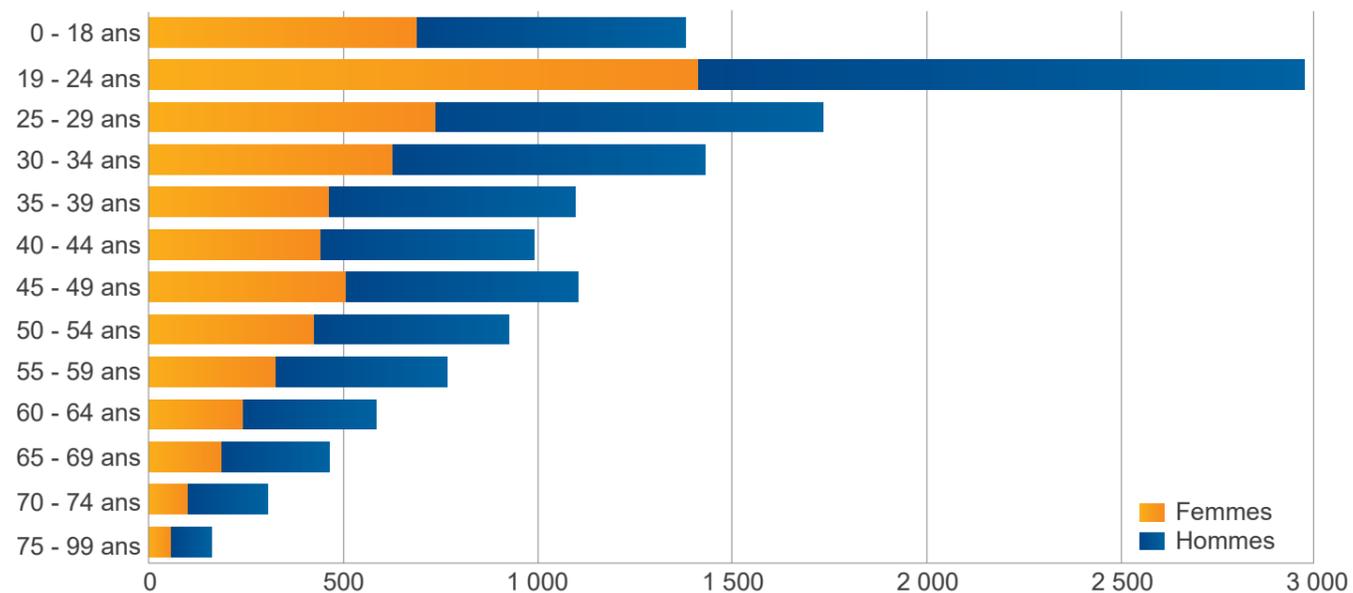
- Atteindre les 6 PSE 2 d'ici l'été afin de mettre en place des DPS en autonomie ;
- Finaliser la convention sur les dépistages Covid-19 avec l'ARS et la préfecture ;
- Signer des conventions d'inclusion aux plans communaux de sauvegarde de 5 mairies avec sur un moyen terme l'équipement en lots CHU CADI.

La Protection Civile de Charente compte d'ores et déjà 21 membres actifs et prêts à aider, secourir et former.

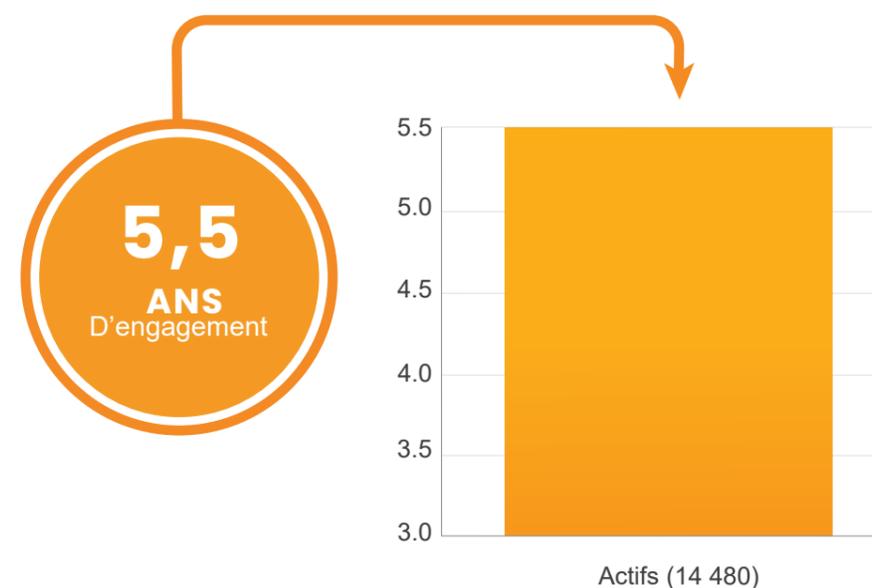
32 000 bénévoles au service des français

La Protection Civile tend vers la parité avec 45 % de femmes dans ses effectifs, ce chiffre est en constante augmentation.

PYRAMIDE DES ÂGES



DURÉE MOYENNE D'ENGAGEMENT



La durée moyenne d'engagement au sein de la Protection Civile est de 5,5 ans. Cette moyenne a fortement augmenté et cela démontre une fidélisation des bénévoles positive bien que le turn over reste important. La Protection Civile compte beaucoup plus d'entrées que de sorties depuis deux ans, ce qui lui permet d'asseoir sa position de première Association Agréée de Sécurité Civile en nombre de bénévoles.

PARITÉ



6 410

Femmes

Moyenne d'âge : 35 ans

45%



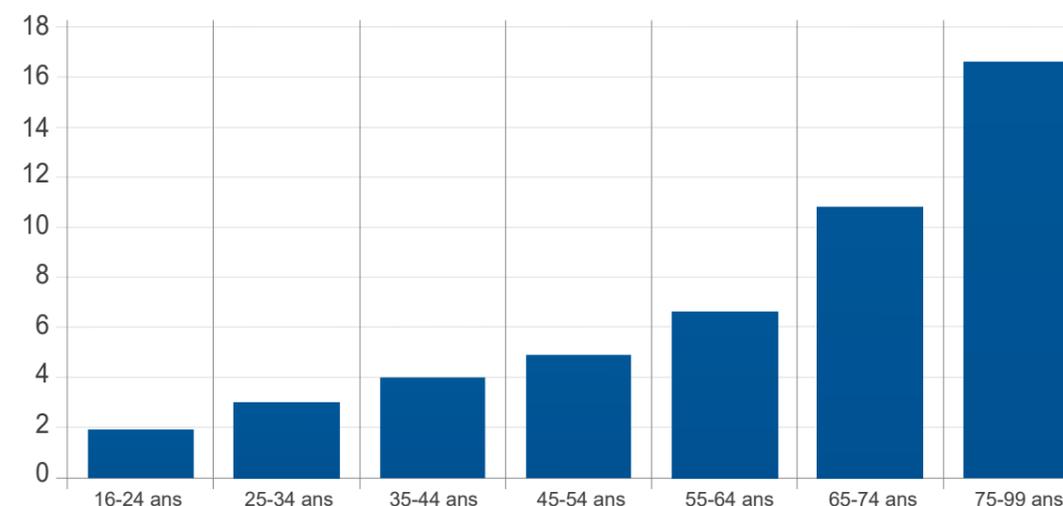
7 902

Hommes

Moyenne d'âge : 37 ans

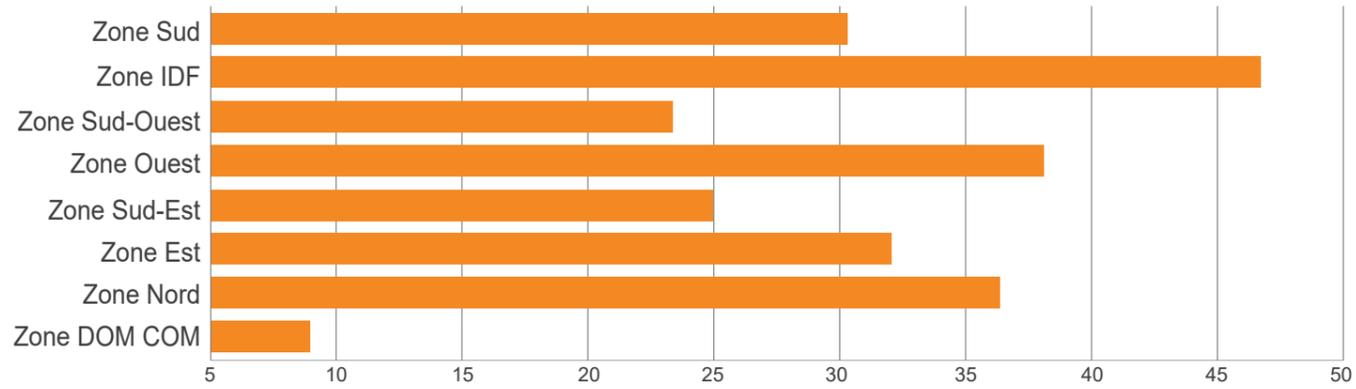
55%

DURÉE MOYENNE D'ENGAGEMENT PAR TRANCHE D'ÂGE



On constate que l'âge des bénévoles et leur ancienneté sont corrélés. Cela s'explique par la forte mobilité des jeunes qui auront ainsi un engagement en moyenne moins long.

MOYENNE DES PARTICIPATIONS PAR BÉNÉVOLE EN 2020



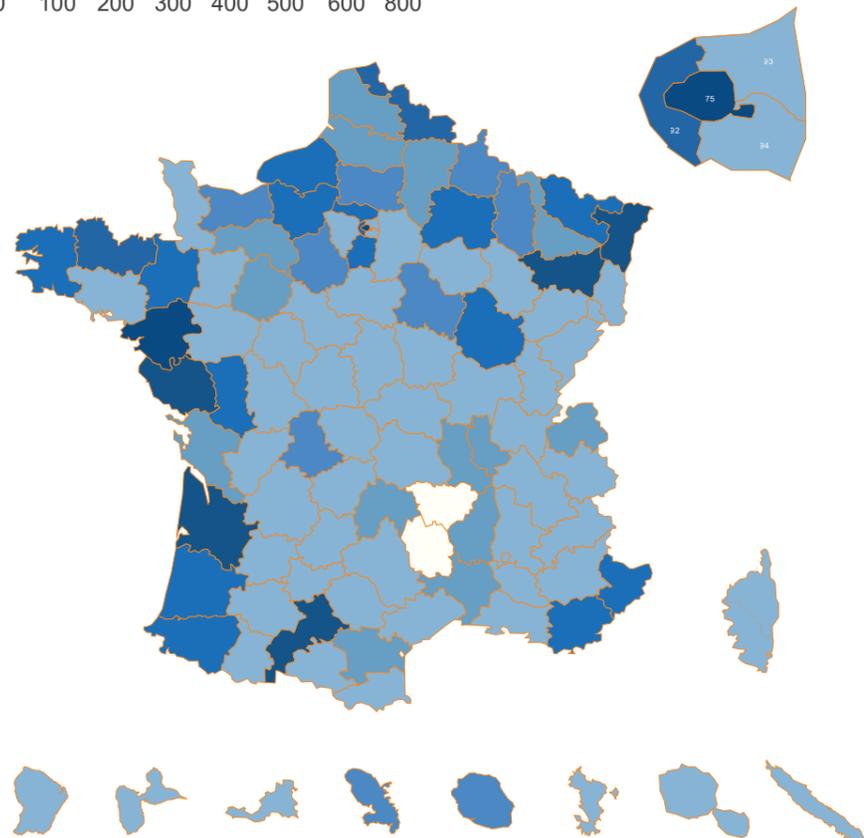
En moyenne, les bénévoles participent à 30 missions par an soit 2 week-end sur 3. La zone Ile-de-France se distingue avec 46 participations par an par bénévoles. A l'inverse, le niveau d'engagement dans les DOM-COM est plus faible avec 8 participations par an par bénévole. Cela s'explique par les spécificités.

3 184 786 heures de bénévolat avec une valorisation à 15€/h

3 184 786h x 15€ = 47 771 790 €

47 771 790 €

BÉNÉVOLES PAR DÉPARTEMENT



Les temps forts de l'année 2020



Congrès Limoges

FÉVRIER 2020

Du 7 au 9 février 2020 ce sont plus de 650 bénévoles de la Protection Civile qui se sont donnés rendez-vous à Limoges dans la Haute-Vienne pour le 26ème congrès de la Protection Civile.

Comme un signe avant-coureur de la crise à laquelle la Protection Civile allait devoir faire face quelques semaines plus tard, le thème du congrès était «La Protection Civile et ses nouveaux défis».



Solidaritel
AVRIL 2020

La Protection Civile, sur une idée originale de la Protection Civile Paris Seine, s'est dotée d'une plateforme d'appels.

En effet, pour la première fois, la plateforme permettait des appels sortants vers les populations vulnérables et isolées à cause du confinement. Ces appels ont permis de maintenir le lien social ainsi que de garantir un accès aux produits de premières nécessités pour les personnes isolées.

Appel à la générosité publique

MARS 2020

Pour la première fois, la Protection Civile a fait appel à la générosité publique afin de pouvoir poursuivre ses missions, notamment celles de lutte contre la Covid-19.

- Mise en place du site don.protection-civile.org
- Kit communication diffusé
- Réversion de 3 000€ par association affiliée



Chardons - Morphée

MARS - AVRIL 2020

Lors de la montée de l'épidémie et de la saturation de certaines structures hospitalières, l'État a décidé pour la première fois de déplacer les malades vers des zones moins impactées.

La Protection Civile a participé au transport des patients vers et depuis les trains ainsi qu'à la surveillance à bord. Un temps fort qui a permis de démontrer l'unité des secours publics et des Associations Agréées de Sécurité Civile en renforçant la coopération et l'entraide.



Site de gestion formation

JUILLET 2020

Un site dédié à la gestion des formations a été développé permettant d'accroître la visibilité de ces dernières, touchant ainsi davantage la population et les organisations. Ce nouvel outil vise également à réduire la charge administrative des inscriptions, intégrant par la même occasion une comptabilité individuelle et professionnelle. L'uniformisation de nos processus en formation s'appuie dorénavant sur cette plateforme.

Ouverture du centre de dépistage à l'aéroport Roissy Charles-De-Gaulle

AOÛT 2020

La Protection Civile ouvre le plus grand centre de dépistage aux frontières à l'aéroport international de Roissy Charles-De-Gaulle. Une équipe de 60 salariés est mobilisée en un temps record pour assurer plus de 700 dépistages quotidiennement. Le projet évoluera en fonction des besoins de l'Agence Régionale de Santé et de la Préfecture de Police de Paris, avec qui la Protection Civile travaillera en étroite collaboration.



Inondations Alpes-Maritimes

OCTOBRE

La Protection Civile a engagé pour la première fois en opération les deux TRM (véhicules Toutes Roues Motrices) qui composent les lots nationaux. Ces véhicules atypiques ont permis l'acheminement de dons et de denrées de première nécessité aux villages dont les routes étaient coupées par la tempête Alex.



Dépistages mobiles en Pays de la Loire

AOÛT 2020

En juillet 2020, la Protection Civile a été l'initiatrice des centres de dépistage mobiles de test RT-PCR. Grâce à son partenariat avec le Crédit Mutuel de Bretagne, la Protection Civile de Mayenne a pu mettre en place des camions-bureaux permettant l'accès aux populations éloignées des centres de dépistage.



1ere AG en virtuel

NOVEMBRE 2020

Pour la première fois de son histoire, et compte tenu de la situation sanitaire, la FNPC a réalisé son Assemblée Générale en visioconférence. 2020 étant une année électorale, la FNPC s'est dotée d'un système de vote en ligne totalement sécurisé et respectant les normes RGPD. Avec un taux de participation de plus de 70%, cette Assemblée Générale fut une réussite malgré les contraintes techniques.



Déménagement du siège

DÉCEMBRE 2020

2020 restera l'année qui a vu la FNPC acquérir son siège national et ce pour la première fois de son histoire.

Cette acquisition, en préparation depuis plusieurs années, a été rendue possible grâce au travail de l'ensemble des bénévoles de la Protection Civile.

En triplant sa surface, le nouveau siège, véritable « maison de la Protection Civile » permet le recrutement de salariés, la tenue des comités directeurs mais aussi l'organisation de formations.

Situé à la Tour Essor de Pantin à proximité immédiate des transports en commun, ce nouveau siège se veut le plus accessible possible pour les bénévoles et visiteurs.

Bilan opérationnel

Les Dispositifs Prévisionnels de Secours

1 904
PAPS

3 080
DPS PE

228
DPS ME

16
DPS GE

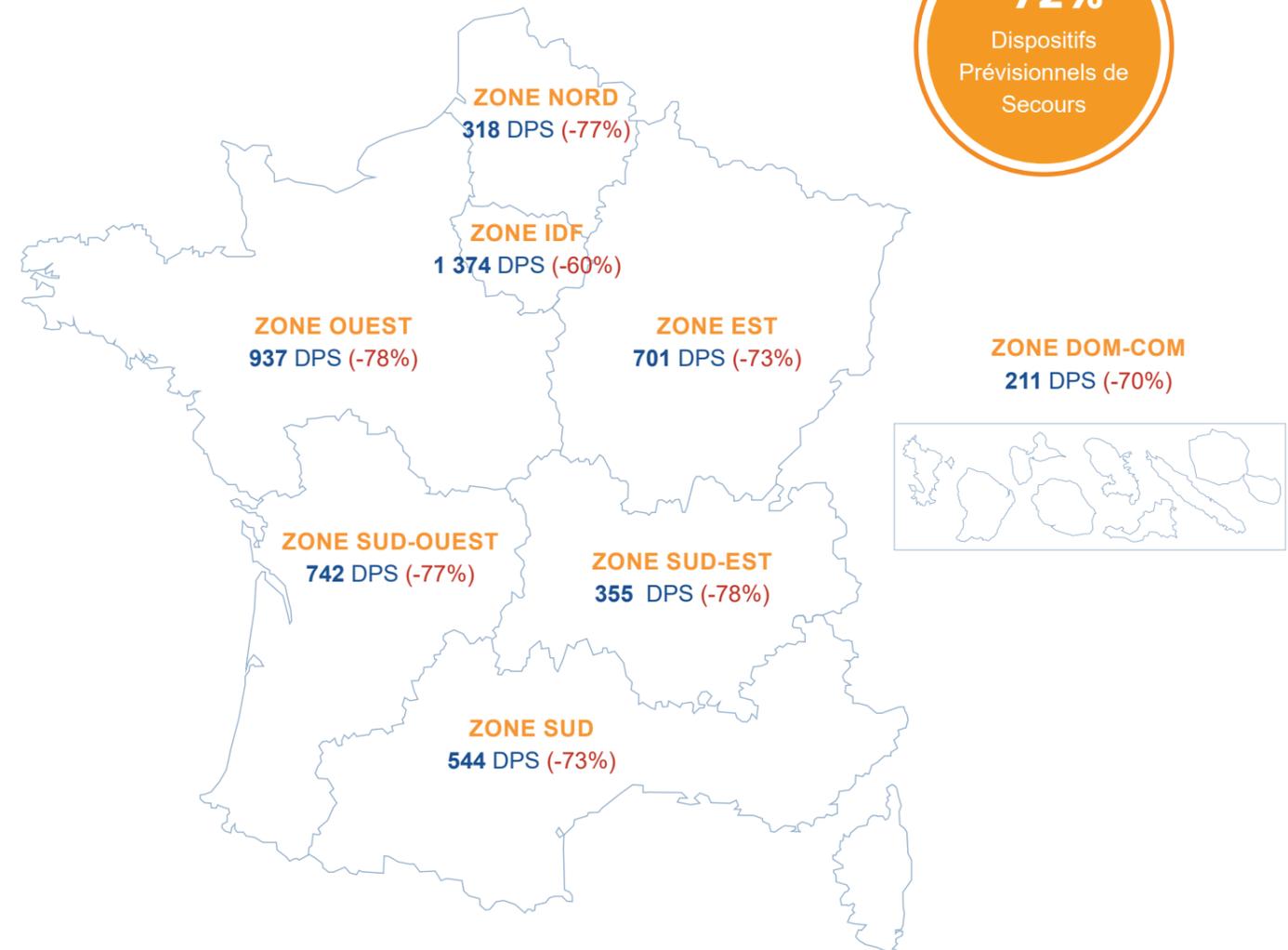
243
DPS nautiques

Malgré une baisse de 72% des Dispositifs Prévisionnels de Secours (5228 au lieu de 18 829 en 2019) à cause de multiples annulations dues à la Covid-19, des DPS emblématiques ont tout de même pu avoir lieu comme la Spartan Race, les Fans Park du Tour de France, Roland Garros ainsi que le Big tour et le Carnaval de Nice

Les DPS ont représenté un engagement de 58 000 heures pour 30 000 intervenants secouristes, réalisant 17 000 interventions et près de 400 évacuations.

-72%

Dispositifs
Prévisionnels de
Secours



Campagne de dépistage massif au Havre

DÉCEMBRE 2020

Veille de fêtes de fin d'année, l'agglomération du Havre a souhaité lancer une campagne de dépistage massif ouverte à la population. La Protection Civile a ainsi fourni une centaine d'intervenants secouristes durant une semaine afin d'assurer l'administratif, le dépistage et la coordination des différents sites.

Expédition des lots internationaux

Les lots internationaux ont été conçus dans l'objectif de pouvoir intervenir partout en France métropolitaine, en outre-mer ou à l'étranger. L'expérience de l'ouragan Irma a démontré l'importance de pouvoir être totalement autonome sur une catastrophe en terme d'outillage ou encore de vie courante.

Un des deux lots a été envoyé en Martinique afin d'être au plus proche de l'arc Antillais, sujet aux ouragans.

Les lots sont composés de caisses PELI aérotransportables pouvant être reconnue équipes USAR (Urban Search And Rescue).



Le soutien aux populations sinistrées

475
interventions

1 492
intervenants

9 143
heures

3 772
personnes assistées



Les exercices et coopérations

En 2020, il y a eu :

248

coopérations État-SDIS-SAMU
hors renforts

2 171

bénévoles engagés

2095

impliqués pris en charge

15 068

heures de participations

56

évacuations



Opérations de secours

Les gardes auprès des secours publics (SAMU, BSPP, SDIS) ont connu un essor considérable en 2020 avec 2159 gardes (contre 1728 en 2019) à cause de la Covid-19 et de la mobilisation des secours publics dans la crise sanitaire.

La crise a permis à de nouveaux départements d'effectuer des gardes soit en renfort en Ile-de-France, soit directement auprès de leur SAMU et SDIS qui ont eu besoin pour la première fois des Associations Agréées de Sécurité Civile.

Les équipes ont réalisé 6098 interventions, représentant un total de 64 000 heures de bénévolat.

Le 2 octobre 2020, les Alpes-Maritimes ont été durement frappées par la tempête Alex, dévastant les routes et habitations. Ces intempéries ont rendu inaccessibles certains villages et la sécurité civile a dû faire intervenir de nombreux hélicoptères.

La Protection Civile a été engagée dès les premiers instants grâce à ses deux TRM (véhicules Toutes Roues Motrices) permettant l'acheminement de denrées de première nécessité à des villages coupés de tout accès routier.

La Protection Civile des Alpes-Maritimes a également mis à disposition des autorités une connexion satellitaire grâce à son VSAT qui a permis un rétablissement rapide des communications.

280 bénévoles ont ainsi permis l'acheminement de 50 tonnes de dons et denrées ainsi que 300 repas par jour à destination des secours et des sinistrés pendant deux semaines.



Les actions solidaires et sociales

Malgré la crise sanitaire, la Protection Civile a continué d'œuvrer auprès des associations caritatives, SAMU 115 et des communes dans les plans hivernaux et canicules.


1 428
 Maraudes


15 100
 Personnes rencontrées


100
 Personnes transportées


4 300
 Bénévoles


16 000
 Heures de bénévolat

Missions de soutien

Les missions habituelles de soutien technique et administratif se sont poursuivies pendant la crise avec un besoin organisationnel logistique des plus prononcés.

Au vu de la diversification et de l'intensification des missions, la Protection Civile a mis à disposition de tous les bénévoles une ligne d'écoute relative à la crise sanitaire. La ligne d'écoute était à destination de ceux qui avaient besoin d'échanger anonymement sur ce qu'ils vivaient au sein de l'association, pendant le confinement ou aux difficultés psychologiques qu'ils auraient pu rencontrer.

En 2020, nous relevons ainsi :


12 864
 missions


23 973
 bénévoles


168 795
 heures de bénévolat



Dossier Covid

2020



☀️ Chiffres clés COVID-19 [mars 2020 à décembre 2020]

1,9 M Heures de bénévolat	250 000 Bénévoles engagés	91 APC engagées	700 Bénévoles sur chardon
32 000 Interventions prompt secours	5 M Masques distribués	250 000 Appels solidaritel	350 000 Personnes dépistées

☀️ Centres de dépistage fixes et mobiles

L'État a lancé une campagne de dépistage massive dans les départements ayant un taux d'incidence élevé. L'arrêté du 24 juillet 2020 permettait aux personnes titulaires du Premiers Secours en Équipe de niveau 2 à jour de formation continue de réaliser des dépistages RT-PCR.

Ainsi les associations affiliées se sont mobilisées afin de mettre en œuvre des centres de dépistage variés et innovants :

- Fixes en salle ou sous barnum
- Mobiles avec des véhicules bureaux
- Ponctuels et massifs ou dans la durée

Plus de 160 centres de dépistage ont été montés et tenus en complète autonomie ou en soutien d'autres structures, permettant de dépister plus de 400 000 personnes sur toute la France métropolitaine et d'outre-mer.

On peut souligner parmi les centres deux actions où la FNPC est intervenue en soutien ou en chef de projet.

Pays de la Loire

Dès juillet 2020, la FNPC a pris le relais du dispositif mis en place par la Protection Civile de la Mayenne et l'a étendu en Sarthe.

Le dispositif comprenait 2 centres de dépistage fixes, 3 centres de dépistage mobiles en Mayenne et deux centres de dépistage mobiles en Sarthe.

Grâce à l'aide du crédit mutuel de Bretagne, les équipes ont sillonné les départements à l'aide de camions-bureaux pour se rendre au plus proche des populations éloignées des centres de dépistage en laboratoire.

Le dispositif, bien que réduit, s'est perpétré jusqu'en avril 2021.



Le Havre

Sur demande de l'agglomération du Havre et en partenariat avec l'ARS, la Protection Civile a fourni une centaine de secouristes du 14 au 19 décembre 2019 afin d'assurer une dizaine de centres de dépistage massifs avant la période des fêtes.

La Protection Civile a été reconnue pour son implication, sa réactivité et son adaptabilité par les autorités et la population locale.



Renforcement des secours publics

Les bénévoles de la Protection Civile ont renforcé les services de secours publics en participant aux gardes avec des Véhicules de Premiers Secours à Personnes ce qui représente au total 10 000 interventions de prompt secours.

Les équipes ont également participé à la prise d'appels auprès des centres de régulation du SAMU.

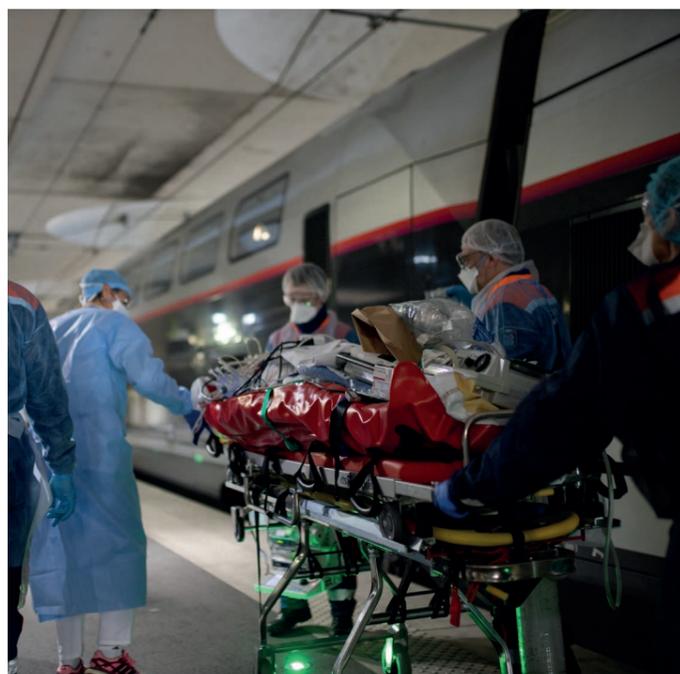
Certains départements ont également mis à disposition des binômes et véhicules équipés pour réaliser des levées de doute Covid-19 à domicile sur demande du SAMU.



Renforcement des hôpitaux et des centres médicaux

La Protection Civile a été missionnée par plusieurs centres hospitaliers et centres médicaux afin de réaliser les points d'accueil et de filtrage.

Les bénévoles étaient missionnés pour prendre la température, faire respecter les gestes barrières et contrôler les personnes qui avaient effectivement le droit de visiter un proche ou non.



L'aide à la réalisation des missions « Chardon » TGV médicalisés et « Morphée », le transport aérien

La Protection Civile a participé aux 10 missions « Chardon », impliquant plus de 700 secouristes. Les bénévoles ont eu pour mission d'acheminer les patients vers les trains et à leur sortie grâce à nos moyens de transports sanitaires. Ils ont également assuré le suivi des patients lors de leur transport à l'intérieur du train en collaboration avec les médecins et infirmiers du SAMU.

Pour l'opération « Morphée », la Protection Civile a mis à disposition des VPSP afin d'assurer le transport des malades depuis le tarmac jusqu'à la structure hospitalière concernée.





☀️ Participation aux CIP

A la demande des préfetures ou des communes, la Protection Civile a mis à disposition des bénévoles pour tenir des cellules téléphoniques afin d'informer le public avant, pendant et après le confinement. Tout au long de la crise, les bénévoles ont pu répondre aux diverses questions.



☀️ Assistance aux EHPAD

Les bénévoles ont participé principalement à trois missions dans plus de 200 EHPAD :

- L'aide aux soins et à la vie de l'EHPAD
- Le divertissement des résidents pour rompre la solitude engendrée par le confinement
- L'accompagnement des familles lors des visites

La Protection Civile a été également sollicitée sur des missions de logistique et de distribution d'équipements de protection individuelle.

☀️ Maraudes et distributions de repas aux personnes isolées

A la demande du SAMU social, la Protection Civile a continué ses maraudes sociales malgré le confinement. L'ensemble des bénévoles a considéré que les personnes sans solution d'hébergement faisaient partie d'un public à risque élevé et nécessitaient d'autant plus notre soutien.

Ce sont 4 000 maraudes qui ont été réalisées pendant la période Covid-19.

En complément des maraudes sociales, la Protection Civile a participé à la distribution de repas et de courses aux personnes isolées ou démunies pendant le confinement à la demande des collectivités.

Ce sont ainsi près de 200 000 repas distribués.



☀️ Accueil et filtrage aux entrées d'entreprises privées

La Protection Civile s'est positionnée dans plusieurs entreprises privées afin de réaliser un filtrage aux entrées et sorties. Ce filtrage consistait en la prise de température et au rappel des mesures barrières.



☀️ Missions de distribution de masques

Un nombre important de communes et d'ARS ont sollicité la Protection Civile pour la distribution de masques dans les établissements de santé et auprès de la population.

La Protection Civile a ainsi pu faire parvenir plus de 5 millions de masques à la population ainsi qu'au personnel soignant.



☀️ Centres d'appui à l'isolement

Les DDCS et les ARS ont sollicité la Protection Civile sur plus de 70 centres d'appui à l'isolement.

Ces centres ont pour objectif d'assurer le confinement de personnes positives à la Covid-19 tout en permettant de désengorger les hôpitaux.

Les personnes accueillies soit ne présentaient pas de domicile stable (migrants, personnes sans domicile fixe) soit n'avaient pas de moyen de s'isoler à domicile (colocation, familles avec personnes à risque...).

La Protection Civile a notamment participé à la gestion des centres ainsi qu'aux transports depuis les centres hospitaliers vers les centres d'appui à l'isolement.



☀️ Levée de doute au profit des membres de la Société des Membres de la Légion d'Honneur

En partenariat avec la Société des Membres de la Légion d'Honneur, la Protection Civile a procédé à des levées de doute au domicile des légionnaires. Ces levées de doute se sont faites sur demande du responsable local de la Légion d'Honneur qui déclenchait à tout moment des bénévoles afin de vérifier la bonne santé de ses membres.



☀️ Brigades sanitaires

En lien avec les préfetures et les ARS, la Protection Civile a déployé des équipes au sein des brigades sanitaires afin d'aider dans l'enquête et le suivi des personnes Covid-19.

Ces brigades avaient pour objectif la recherche de « cas-contacts » possibles.

☀️ Solidaritel

La Protection Civile a mis en place une plateforme d'appels solidaires auprès des personnes isolées et vulnérables. La plateforme permet aux bénévoles de procéder à des appels téléphoniques à destination des personnes depuis des listings provenant des CCAS, communes ou encore des bailleurs sociaux.

Cette plateforme regroupe 10 000 bénévoles qui ont réalisé 250 000 appels et 60 000 remontées d'informations. La plateforme est activée à chaque confinement.





☀️ Encadrement de bénévoles spontanés

Les confinements successifs ont éveillé chez les concitoyens l'envie d'aider l'autre. Aussi, un nombre important de personnes ont voulu participer aux missions de la Protection Civile sur le temps de disponible que leur attribuait le confinement.

A travers les plateformes telles que benevolt ou encore la réserve civique, la Protection Civile a multiplié ses missions ponctuelles, permettant d'accueillir 5 000 bénévoles spontanés.

☀️ Planification et gestion de stocks

70 000

Masques chirurgicaux

600 000

Masques FFP2

60 000

Litres SHA

120 000

Sur-blouses

4 000

Visières

En anticipation de la crise, la FNPC a commandé des masques chirurgicaux afin de constituer des stocks par zone de défense à la disposition des associations affiliées. Ces stocks stratégiques se sont enrichis de gants, gel hydroalcoolique et combinaisons grâce aux divers dons et investissements de la FNPC.

Ces stocks stratégiques ont pu appuyer les associations affiliées lorsque les équipements de protection individuelle étaient difficilement fournis par les filières habituelles et que les activités redoublaient d'intensité.



Dispositif Aéroport Roissy Charles-de-Gaulle

35

Départements engagés

108 891

Personnes dépistées au 31/03

+ de 250

Jours d'engagements depuis le 01/08

Depuis le 1er août 2020, la Protection Civile assure une mission de dépistage massif Covid-19 et de contrôle sanitaire aux frontières à l'aéroport international Roissy Charles-De-Gaulle, sous l'égide de la Préfecture de Police d'Ile-De-France & de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-De-France.

Ce dispositif représente un engagement exceptionnel de la Protection Civile. Depuis 10 mois, plus de 90 secouristes ont participé au dispositif de dépistage Covid19 ouvert 7 jours sur 7, 17h par jour.

Les équipes ont su créer une relation de confiance avec des partenaires de première importance (Groupe ADP, Délégation de la Préfecture de Police à la sûreté aéroportuaire, Agence Régionale de Santé d'Ile de France), et ont régulièrement reçu la visite des autorités concernées (dont Alain THIRION, Directeur Général de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises, Jean-Baptiste DJEBBARI Ministre délégué chargé des transports, Anne RIGAIL PDG d'Air France, Augustin DE ROMANET PDG du Groupe ADP).

L'expertise opérationnelle de la Protection Civile a été reconnue lors des nombreuses modifications du dispositif (filage & contrôle des flux, contrôle des documents des passagers, analyse des tests antigéniques, sensibilisation aux gestes barrières ...). Les équipes ont systématiquement fait preuve d'agilité et de pédagogie face aux passagers, et ont montré une fiabilité exemplaire en s'adaptant aux difficultés opérationnelles (vols de nuit ou imprévus, malaises ou réticences de passagers, flux massifs ...).

A sa capacité maximale en octobre 2020, le centre de dépistage était capable d'assurer un débit moyen de 180 passagers par heure, réduisant au maximum le temps d'attente. En janvier 2021, le dispositif a atteint son record quotidien en dépistant 1745 passagers.

La forte mobilisation nationale a permis de dédier une équipe salariée dont le niveau d'expérience a crû tout au long de la mission. Cet engagement s'est ressenti positivement dans la qualité du dispositif et a démontré la capacité de la Protection Civile à s'engager sur des missions longues.

L'association a bénéficié d'une exposition médiatique importante, en tant qu'acteur incontournable dans la lutte contre la pandémie aux frontières. Le contact avec les passagers a véhiculé une image positive de l'association, mobilisée en première ligne pour la sécurité sanitaire.

Sur le territoire national, les APC ont également participé aux contrôles sanitaires frontaliers, parfois en appui aux services publics :

- L'APC 06 à l'aéroport de Nice-Côte d'Azur
- L'APC 30 à l'aéroport de Nîmes-Alès-Camargue-Cévennes
- L'APC 31 à l'aéroport de Toulouse-Blagnac
- L'APC 33 à l'aéroport de Bordeaux-Mérignac
- L'APC 39 à l'aéroport de Dole-Jura
- L'APC 39 à l'aéroport de Nantes Atlantique
- L'APC 59 à l'aéroport de Lille-Lesquin
- L'APC 60 à l'aéroport de Paris-Beauvais
- L'APC 67 à l'aéroport de Strasbourg-Entzheim
- L'APC 68 à l'aéroport de Bâle-Mulhouse-Freiburg



Bilan formation

L'année 2020 a été rythmée par les innovations : digitalisation de l'offre de formation avec CAMPUS, ouverture du site de gestion, développement de l'offre de formation, et lancement de la démarche qualité pour obtenir notre label QUALIOPI. Ainsi, la FNPC s'ajuste à l'évolution du champ de la formation professionnelle, et crée les conditions d'un développement économique satisfaisant pour tous.

Cette année a été fortement impactée par la crise sanitaire que nous traversons encore, expliquant ainsi une baisse drastique du nombre de personnes formées. En effet, aucune formation n'a pu se tenir lors du premier confinement puis des restrictions d'accès à la formation qui perdurent ont été mises en place par le ministère l'Intérieur.

Site de gestion

Créée par la Protection Civile Paris Seine puis repris par la FNPC, la nouvelle plateforme de gestion des formations est à la disposition des associations affiliées depuis l'été 2020. Elle vise à les rendre visibles et accessibles aux clients afin de faciliter leur inscription, et permet une organisation complète des actions dans le respect des standards qualités. En support, grâce aux retours des APC, l'équipe informatique a déjà développé de nouvelles fonctionnalités dont la très attendue édition des diplômes. Des développements sont planifiés pour améliorer l'ergonomie et faciliter la navigation sur l'interface.

Répondre à la crise sanitaire

La crise sanitaire, la rencontre avec les clients et la mise en place du nouveau site de gestion ont été l'occasion de faire connaître des formations existantes au plus grand nombre ou d'en créer de nouvelles : préleveurs nasopharyngé, gestes barrières à l'attention des organismes et entreprises. Ces formations ont permis à nos entités de répondre aux besoins opérationnels, notamment sur les centres de dépistage.

CAMPUS



L'année 2020 est aussi celle du lancement de CAMPUS, notre plateforme de formation en ligne. Destinée à la formation hybride PSC1, elle nous permet aujourd'hui de concrétiser les recommandations du ministère de l'Intérieur relatives à la crise sanitaire. Outre cette crise, il est possible de proposer cette alternative de formation au plus grand nombre. Les apports de connaissance et les missions sont renforcés.



MON ESPACE

JE ME FORME

JE ME TESTE



5000

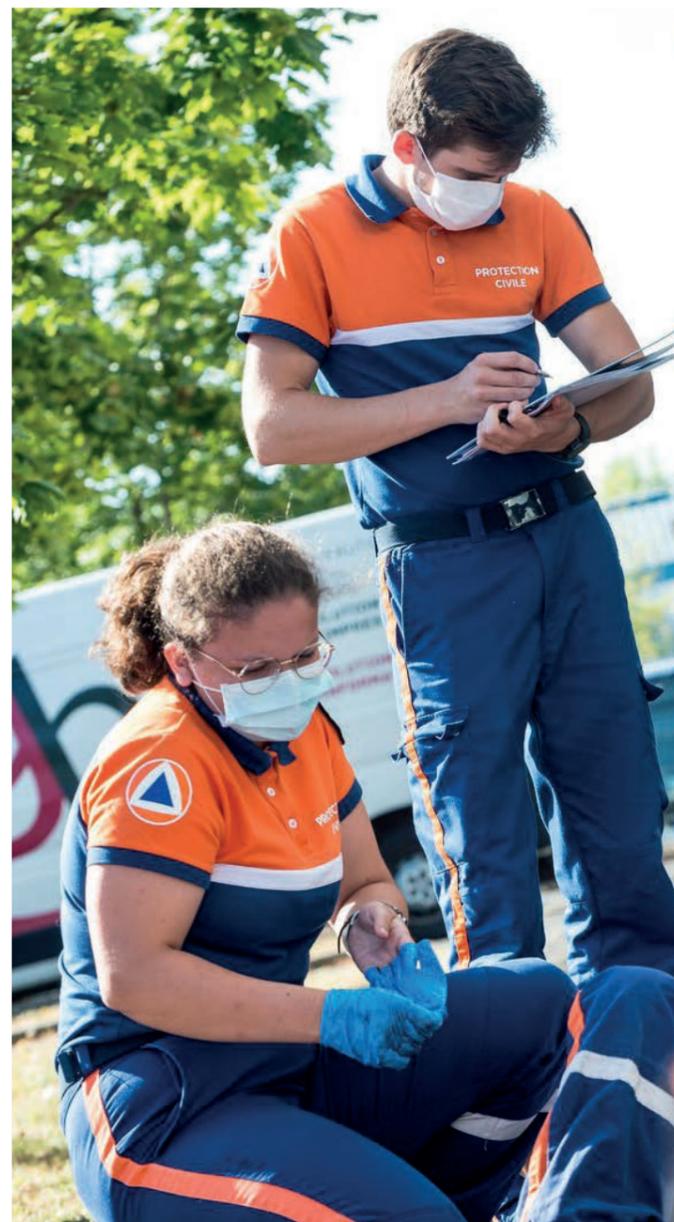
personnes formées
en 2020



Au 1er janvier 2022, la certification qualité « Qualiopi » deviendra une obligation légale pour tous les organismes réalisant des actions pour le développement des compétences souhaitant bénéficier de fonds publics ou mutualisés.

Cette certification a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en oeuvre par les prestataires d'actions de développement des compétences, qu'il s'agisse d'actions de formation, de bilans de compétences, d'actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience ou les actions de formation par apprentissage. *Source : gouv.fr*

Moyens humains



Travaux de l'Equipe Pédagogique Nationale

Afin de renouveler les décisions d'agrément en formation de la FNPC, l'Équipe Pédagogique Nationale renouvelle régulièrement les documents relatifs aux formations. Ce travail permet également de rendre nos documents conformes aux modifications dans les textes législatifs mais aussi dans les recommandations.

Par exemple, l'Équipe Pédagogique Nationale a communiqué un nouveau référentiel interne de formation et de certification PSC1 incluant la formule hybride.

236 (+5%)
concepteurs et encadrement
d'une action de formation

382 (+12%)
formateurs
de formateur

2 210 (+6%)
formateurs en prévention
et secours civiques (PSC1)

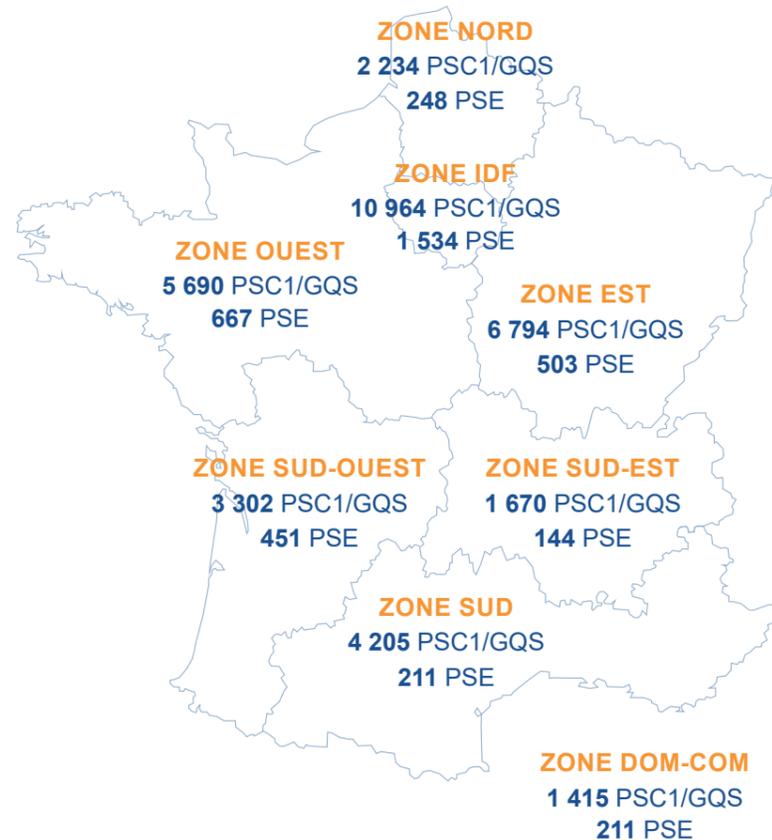
1 522 (+9%)
formateurs aux premiers
secours (PSE1/PSE2)

704 (+2%)
initiateurs aux gestes
qui sauvent (GQS)

647 (+2%)
formateurs sauveteur
secouriste du travail (SST)

39 (+50%)
formateurs aide et écoute
psychologique (nouvelle formation)

NOMBRE DE PERSONNES FORMÉES EN 2020



1 413 (-93%)
personnes formées aux GQS

36 597 (-52%)
personnes formées au PSC1

49 985
(-61%)
personnes formées en 2020

FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES DE NOS BÉNÉVOLES OU DES PUBLICS SPÉCIALISÉS

1 237 (-54%)
Formations de formateur
(PSC 1 ou PSE, FI et FC)

3 280 (-5%)
Formations Premiers Secours
en Équipe de niveau 1 (FI)

2 022 (-56%)
Formations Premiers Secours
en Équipe de niveau 1 (FC)

1 206 (-18%)
Formations Premiers Secours
en Équipe de niveau 2 (FI)

2 244 (-69%)
Formations Premiers Secours
en Équipes de niveau 2 (FC)

413 (-5%)
Formations Chef d'Équipe /
Chef de Poste (FI et FC)

1 835 (-69%)
Formations Sauveteur
Secouriste du Travail (FI et FC)

563 (-45%)
Formations Brevet National de
Sécurité et de Sauvetage Aquatique



Bilan communication

Un appel historique à la générosité publique

En 2020, la Protection Civile a fait appel, pour la première fois, à la générosité publique afin de pouvoir poursuivre ses missions, notamment celles de lutte contre la Covid-19.



Mise en place de supports spécifiques pour relayer l'appel aux dons

Pour la première fois de son histoire, la Protection Civile lance un appel à la générosité publique. Tout au long de l'année 2020, les bénévoles de la Protection Civile se sont plus que jamais impliqués dans la lutte contre la Covid-19.

Pour relayer cet appel, des supports spécifiques ont été mis en place tels qu'une première campagne télévisée d'appel aux dons, un site dédié aux dons, des kits de communication d'appel à générosité ou encore l'envoi de SMS auprès des bénévoles.



Relais de l'appel aux dons

En décembre 2020, grâce aux importants relais de l'appel à la générosité publique sur toute la France, la somme de 3000 euros a été reversée à chaque associations affiliées, pour la première fois.

Un kit spécifique de communication d'appel aux dons (bannières réseaux sociaux, signature mail, supports visuels) a été réalisé et diffusé à l'échelle nationale.



Soutien des personnalités

Lors de la campagne de dons en 2020, de nombreuses personnalités ont apporté leur soutien en réalisant des appels aux dons auprès de leurs publics.



Optimisation de la communication

Renforcement de la présence de la Protection Civile dans les médias télévisés nationaux

Tout au long de l'année 2020, les actions de lutte contre la Covid-19 menées par la Protection Civile ont été relayées sur les médias télévisés nationaux. De nombreux reportages ont été réalisés et diffusés sur les JT de TF1, France 2 mais également BFM TV et France 3.

Ce renforcement se traduit également par la fiabilité de nos intervenants comme François Richez et Jean-François Cueille.





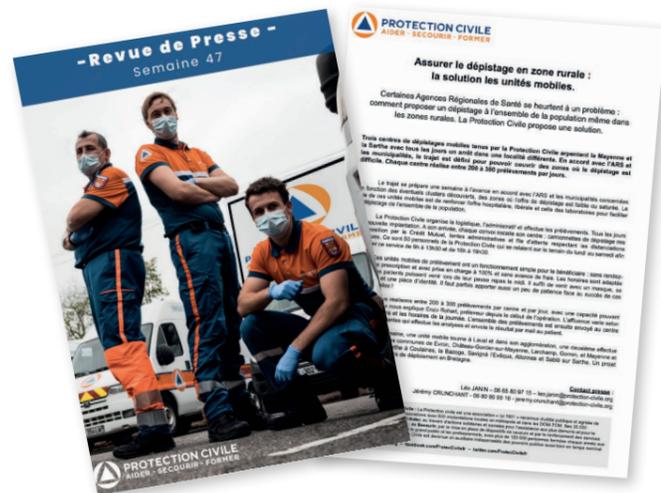
Augmentation des reportages sur nos actions dans la presse écrite

Par les actions de lutte contre la Covid-19, la Protection Civile a bénéficié d'une visibilité exceptionnelle dans la presse écrite. De nombreux reportages, mettant en avant les campagnes de dépistages, les renforts des services publics ou encore nos actions de solidarité vers les plus démunis, ont été relayés par des journaux tels que Le Monde, Libération ou encore Ouest France.

Renforcement des outils de communication et du maillage des communicants

Afin d'améliorer la communication interne sur nos actions, des revues de presse ont été conçues puis diffusées régulièrement auprès des associations affiliées. En parallèle, des communiqués de presse relayant les actions phares de la Protection Civile dans la lutte contre la Covid-19 ont été diffusés auprès des journalistes.

Un renfort de l'animation du réseau des communicants, la mise en place de kit graphiques clé en main ainsi qu'un soutien aux départements sur les renforts photographes auront également été initiés durant l'année 2020.

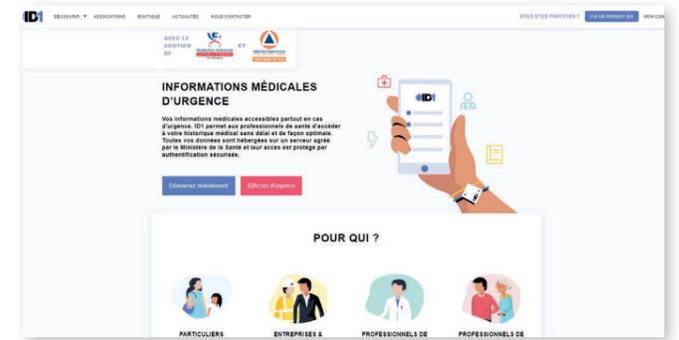


Nouveaux partenaires

De nouveaux partenariats se sont mis en place tout au long de l'année 2020 dont :



A l'occasion du dernier congrès de la FNPC à Limoges et sous l'impulsion du Vice-Président Jean-François CUEILLE, un partenariat a été signé entre la Protection Civile et la société ID1. ID1 propose une solution de prévention dont l'objectif est d'optimiser la prise en charge de la victime en transmettant aux secours un maximum d'informations sur ses antécédents et son identité. La plateforme ID1 a été conçue avec des professionnels de l'urgence et du secours.



La Collecte Médicale LA COLLECTE MÉDICALE

La Collecte Médicale est une entreprise familiale française spécialisée dans l'élimination des déchets d'activité de soin à risque infectieux (DASRI). La Protection Civile et la Collecte Médicale ont démarré un partenariat avec des tarifs préférentiels pour toutes les associations affiliées en 2019. Ce partenariat a été officiellement signé lors du congrès de Limoges avec la présence de Madame Blandine de La Théardière, Directrice du Développement.



Remerciement de Président de la République aux bénévoles de la Protection Civile

Lors de son discours du 1er mai, le président Emmanuel Macron salue le travail de la Protection Civile dans la crise du Covid-19.

INNOSET

Depuis plus de 20 ans, la société INNOSET conçoit, assemble et stérilise des sets de soins à usage unique en France. Ce qui nous a permis lors de la pénurie de 2020 de bénéficier de prix réduits avec une fourniture régulière d'équipement de protection individuelle (EPI) de qualité.



Ils nous soutiennent



